



Zmluva o združenej dodávke elektriny

pre firmy a organizácie - za cenu neregulovanú úradom v produktovom rade VSE

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno:	Energetika Slovensko, a.s.	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 811 09 Bratislava	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK25 0200 0000 0015 8352 9153, BIC: SUBA SKBX		
Štatutárny orgán:	Predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orser.sk		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B		

Odberateľ

Obchodné meno:	Obec Vtáčkovce	IČO:	00691305
Sídlo spoločnosti:	Vtáčkovce 15, 044 47 Vtáčkovce	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Vtáčkovce 15, 044 47 Vtáčkovce	DIČ:	00691305/000
Zákaznícke číslo:	5100000371		
Štatutárny orgán:			
Meno, priezvisko, funkcia:	Gabriela Gáborová,		
E-mail:	ou@vtackovce.sk	Telefón:	+421903535530

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny do jeho odberných miest (ďalej len „OM“) uvedených v prílohe tejto Zmluvy, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom dodávky elektriny pre firmy a organizácie mimo zraniteľných odberateľov v produktovom rade VSE (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti) (ďalej len „Cenník“) a Obchodnými podmienkami Dodávateľa k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti v produktovom rade VSE (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať elektrinu a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka.

Okrem ceny za dodávku elektriny je Odberateľ povinný platiť:

- stálu mesačnú platbu za odberné miesto podľa Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania elektriny;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.



ORD-14295659-Q4H9CS



Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **bez záloh**

Spôsob úhrady: **bankový prevod**

Č. účtu (IBAN): **SK550200000000022823542**

Splatnosť: **vždy k 15. dňu v mesiaci**

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

- a) Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti zo skupiny ZSE, pričom skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
- d) Odberateľ má rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- e) Odberateľ je v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) Odberateľ je personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
- g) rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu je horší ako limit uvedený ďalej: index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3;
- h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akejkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov: výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie.

Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezpeky od Odberateľa.

Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.

Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie



ORD-14296659-Q4H9C5

preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

- ☒ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: ou@vtackovce.sk

Mail 2:

Mail 3:

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvorí prílohu tejto Zmluvy.

Všeobecné podmienky

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ je oprávnený požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy a/alebo zmeniť dodávateľa elektriny skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy alebo uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa elektriny bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR.

Odberateľ je povinný odo dňa podpisu zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa plánovanej zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu elektriny a ceny podľa Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákaznickeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval zmenu OP, alebo zmenu ceny za dodávku elektriny a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených podmienok, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.



ORD-14296659-Q4H9CS

Závěrečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo zmluvných strán. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných OP, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Kontaktovať Dodávateľa je možné prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 123 333 alebo e-mailom na info@vse.sk. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa.

Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov dostupných vždy v aktuálnom znení na www.vse.sk/gdpr. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

1. správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
2. že, v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník a OP.

ZA ODBERATEĽA:

Vtáčkovce

starostka obce

eSignature - Mgr. Gabriela Gáborová, 06.10.2025 13:37:45

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach

dňa 06.10.2025

Ing. Nikoleta Krecháčová
riaditeľ divízie Predaj

Katarína Oravcová
vedúca úseku
Predaj SME zákazníkom

ID predajcu: 512007

Meno predajcu: Daniela Smižanská



ORD-14296659-Q4H9C5

Údaje o odbernom mieste (OM)

EIC kód*: **24ZVS0000862626F**

Adresa OM: Vtáčkovce 0, 044 47 Vtáčkovce

Dohodnutý druh sadzby: VKLAS_MINI

Začiatok dodávky od: 06.10.2025

* Nájde sa na faktúre za elektrinu pri údajoch o vašom OM.

** Rezervovaná kapacita podľa pravidiel PD5 v A alebo kW.

Predpokladaný ročný odber: 20000 kWh

Rezervovaná kapacita**: 100

Fakturačné obdobie: mesiac



ORD-14296659-Q4H9C5



Cenník dodávky elektriny pre firmy a organizácie mimo zraniteľných odberateľov v produktovom rade VSE

(neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti)

Účinný od 1. 7. 2025

Tento cenník dodávateľa elektriny Energetika Slovensko, a.s. (ďalej len „Dodávateľ“) platí pre firmy a organizácie mimo zraniteľných odberateľov (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácností), ktorí s Dodávateľom uzatvorili zmluvu pred 1. 7. 2025 alebo zmluvu po 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE (ďalej len „odberateľ elektriny“).

Prehľad sadzieb

Sadzba	Charakteristika produktu (sadzba)
KLASIK	Je jednopásmová sadzba. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučných sadzieb X1, X2, C1, C2, C3, C11 a C13.
LUX	Je jednopásmová sadzba určená pre dodávku elektriny, ktorá je využívaná na osvetľovanie verejných priestorov. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C10.
DUO	Je dvoj pásmová sadzba s dobou platnosti NT minimálne 8 hodín denne. Dobu platnosti NT určuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučných sadzieb X1, X2, C4, C5 alebo C6.
KOMBI	Je dvoj pásmová sadzba vhodná pre odberateľov elektriny, ktorí využívajú elektrické vykurovanie. Doba platnosti NT je minimálne 8 hodín (pre DMP6), resp. minimálne 20 hodín (pre DMP7) denne s blokováním priamovýhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokej tarify VT. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby X2, C7, prípadne C12.
EKO	Je dvoj pásmová sadzba určená pre odberateľov elektriny, ktorí využívajú tepelné čerpadlo. Doba platnosti NT je minimálne 22 hodín denne s blokováním výhrevných elektrických spotrebičov v čase VT. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, je podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby X2, C8.
SMART 3	Je trojtarifná sadzba. Je určená pre odberné miesta s mesačným fakturačným obdobím, ktoré majú inštalovaný inteligentný merací systém zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Doba platnosti špičkovej tarify (ďalej len „ŠT“), VT a NT je určená nasledovne: ŠT platí v časoch 08:00 – 09:00, 10:00 – 11:00, 17:00 – 18:00 a 19:00 – 20:00, VT platí v časoch 06:00 – 08:00, 09:00 – 10:00, 11:00 – 17:00, 18:00 – 19:00 a 20:00 – 22:00, NT platí v čase 22:00 – 06:00.
SIGNAL	Nemerané odbery. Je určená pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1 kV, v prípade, že odber elektriny nie je technicko-ekonomicky možné merať a odberné zariadenie pripojené na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia má inštalovaný príkon do 1 000 W. Stála mesačná platba sa platí za každých (aj započatých) 10 W inštalovaného príkonu odberného zariadenia. Podmienkou pre pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C9.

Spoločné ustanovenia

1. Ceny uvedené v tomto cenníku platia do vydania nového cenníka alebo do jeho zmeny, podľa podmienok uvedených v Zmluve.
2. Cena za dodávku elektriny v sebe zahŕňa cenu za nákup elektriny, cenu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a cenu za obchodnú činnosť dodávateľa a pozostáva:
 - z mesačnej platby za odberné miesto,
 - z ceny za jednu kWh odobratej elektriny v príslušnej tarife.Cena za dodávku elektriny v sebe nezahŕňa ďalšie platby, ktorých povinnosť úhrady vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci, a to najmä:
 - cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ani ostatné položky uvedené v platnom cenníku PDS,
 - tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému, spotrebnú daň, poplatok do Národného jadrového fondu a DPH.Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne v súlade s platnou legislatívou.
3. Za každý začatý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 (v prestupnom roku 1/366) súčtu dvanástich mesačných platieb za odberné miesto / obchodného partnera.
4. Doba platnosti VT, NT a ŠT je určená PDS alebo je uvedená v tomto cenníku.
5. Informácie o šírení a časovej platnosti signálov hromadného diaľkového ovládania sú uvedené na internetovej stránke PDS.
6. Dodávateľ elektriny alebo PDS sú oprávnení vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na priznanie sadzby.
7. Určenie stavu číselníkov určených meradiel vykoná príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade s jeho prevádzkovým poriadkom.

Všetky ceny súvisiace s dodávkou elektriny a ostatných služieb nájdete na webovom sídle Dodávateľa.

Cena za dodávku elektriny v produktovom rade VSE

Sadzba	Stála mesačná platba EUR/mesiac/OM	Vysoká tarifa (VT) EUR/kWh	Nízka tarifa (NT) EUR/kWh	Špičková tarifa (ŠT) EUR/kWh
KLASIK	3,00	0,1827		
LUX	3,00	0,1477		
DUO	3,00	0,1920	0,1551	
KOMBI	3,00	0,2095	0,1770	
EKO	3,00	0,2095	0,1770	
SMART 3	3,00	0,1904	0,1393	0,1962
SIGNAL	3,00	Stála mesačná platba sa platí za každých (aj započatých) 10 W inštalovaného príkonu OM		

Ceny sú uvedené bez DPH 19%

Vysvetlivky:

OM – odberné miesto

VT – vysoká tarifa

NT – nízka tarifa

ŠT – špičková tarifa

PDS – prevádzkovateľ distribučnej sústavy

Energetika Slovensko, a.s.

Sídlo: Čulenova 6, 811 09 Bratislava

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice, www.vse.sk

Energetika Slovensko, a.s., zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B.

IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK2022730457

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika, a.s. pred 1. 7. 2025 a pre odberateľov elektriny mimo domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu od 01. 07. 2025 so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade VSE (ďalej len „obchodné podmienky“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44483767, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: SA, vložka č. 5087/B, ako dodávateľom elektriny (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Dodávateľa, a to bez ohľadu na použitie názvu obchodných podmienok v takejto odkaze. Uvedeným nie je vylúčená možnosť dohodnúť zmluvných strán odkazom na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke elektriny (t.j. ktorá predmetom nie je zabezpečenie distribúcie elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa na odbernom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú prímerne. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom elektriny mimo domácnosti konkrétnym spôsobom v zmysle platných právnych predpisov (napríklad bezpečnostne č. 7938/02, ako dodávateľom elektriny, ak príslušné predpisy pre takýto prípad zakladajú vznik konkrétnych ustanovení zmluvy).
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovné uvedenie inak.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Pravidlový poriadok PDS.

ČASŤ A. VŠEOBECNÁ ÚPRAVA

ČLÁNOK I. PREDMET ÚPRAVY

1. Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (vrátane dynamického ceny).
2. Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom elektriny vznikajúcej pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchýlky doplniť prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

ČLÁNOK II. POJMY

- 2.1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:
 - „odberateľom elektriny“ je odberateľ elektriny mimo domácnosti, t.j. osoba, ktorá nakupuje alebo má záujem nakupovať elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti, a to pre vlastnú spotrebu alebo na účel ďalšieho predaja,
 - „zraniteľným odberateľom elektriny“ je odberateľ elektriny, ktorého podobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok,
 - „úradom“ je úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
 - „zmluvou“ je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať elektrinu Odberateľovi vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb a prevádzky za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,
 - „dodávateľom elektriny“ je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
 - „dodávku elektriny“ je predaj elektriny odberateľovi elektriny,
 - „distribúciu elektriny“ je preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,
 - „prenosom elektriny“ je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo treťích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
 - „ostatnými regulovanými službami“ sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulovanej činnosti,
 - „odchýlkou odberateľa elektriny“ je odchýlka, ktorá vzniká v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odberom množstvom elektriny v reálnom čase,
 - „odberným miestom“ je miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom,
 - „odberným miestom Odberateľa“ (ďalej len „OM“) je miesto odberu elektriny Odberateľom špecifikované v zmluve,
 - „prevádzkovateľom distribučnej sústavy“ (ďalej len „PDS“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na vymedzenom území, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené OM Odberateľa uvedené v zmluve,
 - „distribučnou sústavou“ je aj distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (ďalej len „miesta distribučnej sústavy“), a to distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (ďalej len „regiónová distribučná sústava“),

- „prevádzkovateľom poriadku“ je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevádzky vzťahujúci prevádzkový poriadok, vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS,
 - „technickým podmienkami“ je dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
 - „určeným meradlom“ je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálnej platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnôt meraní výkonu, pričom zohľadňuje mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,
 - „inteligentným meracím systémom“ je súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,
 - „cenu za dodávku elektriny“ je:
 - a) cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len „cena nepodliehajúca cenovej regulácii“) určená:
 - ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odberateľom na neregulovaný ceník Dodávateľa (ďalej len „tarifná cena“), alebo
 - ako dynamická cena, ktorá výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „dynamická cena“), alebo
 - ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v zmluve (ďalej len „cena dohody“), a
 - b) cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa schválenej sadzby dodávky elektriny odberateľom na regulovaný ceník Dodávateľa (ďalej len „cena regulovaná úradom“); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku elektriny,
 - „ceníkom dodávky elektriny“ je:
 - a) ceník Dodávateľa obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia v produktovom rade VSE (ďalej len „neregulovaný ceník“); neregulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - b) ceník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia v produktovom rade VSE (ďalej len „regulovaný ceník“), ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny; regulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - „cenovým rozhodnutím“ je spoločný výraz pre:
 - a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil Dodávateľovi ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako „cenové rozhodnutie pre dodávku elektriny“),
 - b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v jeho platnom znení (ďalej len „cenové rozhodnutie pre distribúciu elektriny“),
 - c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil Dodávateľovi ako dodávateľovi poslednej inštalácie ceny za dodávku elektriny Dodávateľom poslednej inštalácie v jeho platnom znení,
 - d) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil OKE tarify za poskytované systémové služby a prevádzkovacie služby v elektronegetike v platnom znení (ďalej len „cenové rozhodnutie pre TS a TPS“), alebo
 - e) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (dodávateľa elektriny, PDS, OKE a pod.) v kontexte a cenovej regulácii podľa zákona o regulácii;
- Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo uvoľnení cien podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahi k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci (napr. počas krízovej regulácie), odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahi k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutie alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia.
- „ceníkom služieb Dodávateľa“ je platný ceník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - „ceníkom služieb PDS“ je platný ceník PDS obsahujúci ceny regulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny zverejnený na webovom sídle PDS,
 - „ceníkom za distribúciu elektriny“ je ceník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre distribúciu elektriny; ceník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,
 - „tupomienkou“ je písomné upozornenie Odberateľa na podstatné porušenie zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa podľa zmluvy,
 - „organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou“ je spoločnosť OKE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 46, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: SA, vložka č. 5087/B (ďalej aj ako „OKE“),
 - „prevádzkovateľom poriadku OKE“ je dokument vydaný OKE a schválený úradom, upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku OKE je zverejnené na webovom sídle OKE,
 - „zákonom o energetike“ je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- „zákonom o regulácii“ je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,
- „zákonom o metrologii“ je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- „obchodným zákonníkom“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- „zákonom o DPH“ je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- „zákonom o SpD“ je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhla a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
- „predpisom ochrany osobných údajov“ sú akokoľvek všeobecne kladé právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- „zmluvou o pripojení“ je zmluva, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť distribučnú sústavu kapacitou na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť takéto zariadenie odberateľa elektriny k distribučnej sústave PDS,
- „prevádzka trhu“ je výhláška úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov,
- „EBC kódom“ je identifikátor odberného miesta – šesťdesiatistupňový kód podľa štandardu združenia prevádzkovateľov, vydaný loďstvom vydávateľom identifikčných čísel alebo ním schválenou osobou,
- „zákazníckym centrom“ je ktorkoľvek Zákaznícke centrum Dodávateľa pre Odberateľov, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika, a.s. pred 01. 07. 2025 a pre Odberateľov, ktorí uzatvorili zmluvu od 01. 07. 2025 s Dodávateľom v produktovom rade VSE,
- „webovým sídlom Dodávateľa“ je webové sídlo www.vse.sk,
- „dlaňaním odberu“ je postupom hodnotiť primeraných hodinových odberov v kWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
- „elektronegetickým zariadením“ je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, ukladávanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibility,
- „maximálnou rezervovanou kapacitou“ (ďalej aj ako „MRK“) je maximálna hodnota výkonu, ktorý PDS zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť, na úrovni veľkosti výkonového napätia (VUN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota životaschopného elektrického štandardu výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nízkeho napätia (NN) je MRK nová hodnota rezervovanej kapacity určenej manovitou hodnotou hlavného ťaženia v amperoch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni NN vybrané určeným meradlom s meraním štvorhodinového Gmeho výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote ako je hodnota zodpovedajúca hodnote hlavného ťaženia v amperoch alebo kW,
- „rezervovanou kapacitou“ je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámcovej distribučnej zmluve,
- 2.2. Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotlivé aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akokoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom neschádzajú odlišná definícia.
- 2.3. Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medziasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnych predpisov, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy v ich platnom znení.
- 2.4. Odlišné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve prirovnateľný konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

ČLÁNOK III. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1. Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné na ustavenie a plnenie zmluvy a na vyznačené Dodávateľom preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa v potrebnom rozsahu.
- 3.2. Zmluva sa uzatvára najmä, ale nielen:
 - 3.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo inej obchodnej miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.3 zväčšením a včasným prístupom písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpísaní zmluvy, alebo
 - 3.2.4 elektronickejšie za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, prostredníctvom zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie Dodávateľa, e-mailom,

- SMS overením, využitím systému DocuSign alebo inej podobnej služby (elektronická) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 3.3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky elektriny a cenník služieb Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný súhlasíť. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom alebo spustnutím novej webovej stránky) alebo osobne (osobne alebo prostredníctvom zástupcu Dodávateľa) alebo poskytnúť odkaz na umiestnenie (link) na webovom sídle Dodávateľa. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.
- 3.4. Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa (najmä podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri) sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plynúcich zmluvou len na základe predloženia plnomocnenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatvorení, zmene alebo ukončení zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva alebo poverenia, Dodávateľ je oprávnený požadovať ihneď overený podpis splnomocniteľa a/alebo poverujúcej osoby.
- 3.5. Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.1.4 dňom vstupu do platnosti zmluvy na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorá bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie v PDS (napríklad pri zmene odberateľa elektriny), Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a zmluva nadobudne účinnosť až po ukončení dodávky elektriny na základe zmluvy.
- 3.6. Odberateľ elektriny má právo požiadať Dodávateľa o uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a nevyhnutnosťou inštalácie inteligentného meracieho systému a následkom na jeho inštaláciu sú odberateľovi elektriny dostupné na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ uzatvorí s odberateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou iba v prípade, ak:
- 3.6.1 ho odberateľ elektriny o to požiada,
 - 3.6.2 OM odberateľa elektriny je vybavená inteligentným meracím systémom, a
 - 3.6.3 nebude daný žiaden z dôvodov na odmietnutie uzatvorenia zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
- 3.7. Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo má užitočné právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“), pričom Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorá je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) požiadať Odberateľa o potvrdenie, že má oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, pričom Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- 3.8. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadoch:
- 3.8.1 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),
 - 3.8.2 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nespĺňa všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatvorením zmluvy, ak o to Dodávateľ požiada),
 - 3.8.3 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (a) už ukončeného zmluvného vzťahu,
 - 3.8.4 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal Dodávateľovi oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku trvania zmluvy alebo na dobu neuhradenia), ak ho o to Dodávateľ požiada v súlade s bodom 3.7,
 - 3.8.5 osoba, od ktorej Odberateľ odovzdáva alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t.j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.), je osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (a) už ukončeného zmluvného vzťahu a žiadostí Odberateľa o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľ uskutočnil plnenia v prospech takejto osoby,
 - 3.8.6 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol Dodávateľovi finančný záväzok podľa bodu 3.10,
 - 3.8.7 OM nie je voľná, čo znamená, že na OM, ku ktorému Odberateľ požiada uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny,
 - 3.8.8 OM Odberateľa sa nachádza v miestnej distribučnej sústave a Dodávateľ nemá uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu a prevádzkovateľ takejto miestnej distribučnej sústavy,
 - 3.8.9 vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstarávať elektrinu za dlhodobou udržiavateľnou cenou zodpovedajúcou dodávku elektriny odberateľom elektriny za obchodné príjlateľných podmienok, alebo
 - 3.8.10 ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prejavujúca záujem, najmä ak ide o súvisiacu alebo súvisiacu osobu vo vzťahu k dlhovníkovi (s číslom obchodného záznamu), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlhníka.
- Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s Odberateľom podľa tohto bodu 3.8, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.
- 3.9. Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane nesúdiť žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.3, ktoré by Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s Odberateľom.
- 3.10. Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančného záväzku. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančný záväzok si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančný záväzok v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančného záväzku je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadáv Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi finančný záväzok najneskôr v deň poskytnutia výúčtovania za dodávku elektriny, pričom je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo je mu Odberateľ dlžný.
- 3.11. Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa táto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupný a zrozumiteľný spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevyžadovali poskytnutia u voči zmluvným stranám.

- 3.12. Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.11 sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytnutím), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to v písomnej forme alebo prostredníctvom vyhlásenia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.4.
- 3.13. Zmluvu je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strany, keď dochádza k zmene:
- 3.13.1 bankového spojenia časovej druhej zmluvnej strany,
 - 3.13.2 technických údajov zmluvných strán zapisovaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky (prípadne Inom registri, do ktorého sa Odberateľ povinne zapisuje) oznámených druhej zmluvnej strany, pričom Dodávateľ je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny Odberateľovi prostredníctvom zverejnenia oznámy o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa,
 - 3.13.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov o skutočnosti nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámených druhej zmluvnej strany,
 - 3.13.4 cenníka dodávky elektriny, cenníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok oznámených Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,
 - 3.13.5 počtu a odberového výkonu požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (predchádzajúcich platieb) oznámených Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom,
 - 3.13.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (predchádzajúcich platieb) a výúčtovacej faktúry oznámených druhej zmluvnej strany,
 - 3.13.7 adresy alebo tržníšťa produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sústavy v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom, resp. adresu alebo tržníšťa produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sústavy (vrátane zmeny ich názvu) oznámených Dodávateľom Odberateľovi,
 - 3.13.8 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámených Dodávateľom Odberateľovi, alebo
 - 3.13.9 technických parametrov OM na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä podľa fyz. rezervovanej kapacity alebo zmeny fyz. rezervovanej kapacity v smerech alebo KWh), ktorú Dodávateľovi oznámí PDS.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávateľ žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to za predpokladu súhlasu s príslušnými predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s výškou uvedených, sa považuje za platnú uzatvorenú, keď Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany zaň pošli povinnosť v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, ak Odberateľovi vzhľadom na obsah žiadosti, ktorú Dodávateľovi oznámil, neposkytol potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávky elektriny a je povinný zdôrazniť za akýchkoľvek okolností, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy o dodávke elektriny pred vykonaním zmeny dodávky elektriny (pokiaľ Odberateľ takúto prvo nevyplýva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov, odvolenie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke elektriny s povinným dodávateľom elektriny. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek zo zmien, ktoré Dodávateľ oznámil, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatať zmluvnej ponuky vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Povinnosť Odberateľa podľa tohto bodu nadobudá platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.
- 3.15. Ak je Odberateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktorú je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, Odberateľ je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľovi oznámiť informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľ je Dodávateľom oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ak Odberateľ nie je končovým odberateľom elektriny, je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľovi vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 3.16. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vstúpnuť do podpisu zmluvy Dodávateľovi nahradit faktom tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
- 3.17. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o každej zmene údajov o skutočnosti, ktoré je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi podľa bodu 3.1, a to v lehote do piatich (5) dní, odkedy takéto zmena nastala. V opačnom prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa na farchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.
- 3.18. Ak Odberateľ odberateľ/bude odberateľ elektrinu na účel jej ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedení skutočnosťou neoznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberateľ/bude odberateľ elektrinu na účel jej ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedení skutočnosťou neoznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberateľ/bude odberateľ elektrinu na účel jej ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel.
- 3.19. Vyhlásenia zmluvných strán
- 3.19.1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia zmluvy sú pravdivé a správne:
- a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzatvorená na základe platnej, záväznej a vymáhateľnej príjave povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - b) uzatvorením zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich nedôjde k porušeniu štátneho základného alebo obchodného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzným alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu, s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana uzavrela, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu zmluvy ani k plneniu záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný štátny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok zmluvnej strany v súlade s platnými podmienkami na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
- 3.19.2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávky elektriny“ podľa zákona o energetike.

ČLÁNOK IV. DODÁVKA ELEKTRINY, PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU, DISTRIBÚCIA ELEKTRINY A SÚVISIACE SLUŽBY

- 4.1. Dodávateľ sa zmluvou zaväzuje:
- 4.1.1 dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do OM,
 - 4.1.2 zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb podľa súvisiacej PDS, a
 - 4.1.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku zo OM.
- 4.2. Odberateľ sa zmluvou zaväzuje:
- 4.2.1 odberať elektrinu od Dodávateľa za podmienok dohodnutých v zmluve,
 - 4.2.2 riadiť sa podmienkami sadzby/tržníšťa produktu dodávky elektriny dohodnuté v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
 - 4.2.3 riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 4.3. Dodávateľ nemá povinnosť zabezpečiť dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo práva ukončenia zmluvy o pripojení OM,
 - 4.3.2 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII,
 - 4.3.3 distribúcia elektriny do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane Odberateľa alebo vlastníka OM (napríklad na žiadosť Odberateľa/vlastníka pri rekonštrukcii a pod.),
 - 4.3.4 nastala porucha na elektroenergetických zariadeniach, ktoré zasahujú do dodávky elektriny, alebo zmena podľa zmluvy, pričom Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšľ zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo zmeny jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení,
 - 4.3.5 bránia tomu inej okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa, alebo
 - 4.3.6 keď OM nie je zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa.
- 4.4. Odberateľ je oprávnený odberať elektrinu iba na základe platnej a účinnnej zmluvy. Dodávka elektriny nastáva prechodom elektriny určeným meradlom, pričom záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený ukončením Odberateľovi odberu elektriny v OM.
- 4.5. Odberateľ je povinný odberať elektrinu v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celého času, na ktorého bola zmluva uzatvorená s nariadením dodávateľa elektriny alebo nekončíť odber elektriny v OM pred plným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (impediment odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktoréhokoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ nárok poškodovať od Odberateľa náhradu tým spôsobom, aký bude v zmluve a v zmluvnej zmluve. Dodávateľom uplatnený nárok na náhradu škody je Dodávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v lehote stanovenej Dodávateľom vo výzve Dodávateľa na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní do dňa doručenia takejto výzvy Odberateľovi.
- 4.6. Predpokladané množstvo dodávky elektriny si zmluvné strany dohodnú v zmluve.
- 4.7. Dodávateľ je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky elektriny, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravidlujúcou štandardy kvality dodávky elektriny. Ak Dodávateľ nedodržiava štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzáciu platieb. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzáciu platieb alebo akokoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo nesprávne vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravidlujúcej štandardy kvality dodávky elektriny alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Prípadoch a výšky kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodávky elektriny a z dodávky súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravidlujúcou štandardy kvality dodávky elektriny. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplatiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravidlujúcej štandardy kvality dodávky elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa.
- 4.8. Dodávateľ zmluvou prevberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlku. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je stanovené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku elektriny.
- 4.9. Dodávateľ zabezpečí distribúciu elektriny do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.
- 4.10. Distribúcia elektriny do OM bude zabezpečená vo výške rezervovanej kapacity evidovanej v PDS pre takúto OM a maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v zmluve o pripojení pre OM.
- 4.11. Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o rannú rezervovanú kapacitu evidovanú v PDS maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zašlím písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručení najneskôr piat (5) pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platnými príslušnými cenovými rozhodnutiami pri distribúcii elektriny a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.
- 4.12. Odberateľ je povinný dodržiavať predpísané hodnoty účelníka a dodávky (napríklad tým, že neprekráčať maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku plenej elektriny na OM). V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky poplatky a/alebo príslušné súvisiace a takýto porušením povinnosti Odberateľa, ak si ich voči Dodávateľovi uplatní PDS, a to vo výške určenej v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami alebo platnými podmienkami PDS.
- 4.13. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – to je najmä v súlade s § 20 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úvrne, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlásení krízovej situácie a jej úvrne, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení vplyvnosť pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení vplyvnosť a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení niektorých predpisov.

¹ Vyhláška úradu č. 236/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

4.14 Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení podmietok zmluvy sú uvedené v zložene o energetike, prevádzke trhu, prevádzkovaní poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch a rozhodnutiach Úradu.

ČLÁNOK V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ si voľí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pri príslušnej tarifnej produkcie dodávky elektriny uvedených v neregulovanom cenníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebné aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.

5.2 Ak Odberateľ uzavrie s Dodávateľom zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve. Ak Odberateľ uzavrie s Dodávateľom zmluvu s cenou dohodnou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná vo výške dohodnutej v zmluve. Bod 5.1 a 5.4 sa v takých prípadoch neaplikuje.

5.3 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každú OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny. V prípade, že vydaním nového cenníka elektriny dôjde k zániku sadzby dohodnutej v zmluve, nový ceník dodávky elektriny zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.

5.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny, okrem ceny dohodnutej, zmenou cenníka dodávky elektriny. Odberateľ má pravo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi Odberateľovi verejným novým cenníkom dodávky elektriny alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.

5.5 Dodávateľ vykonáva Odberateľovi dodávku elektriny podľa údajov poskytnutých od OKTE, ktoré OKTE určí na základe údajov o množstve odberate elektriny zistených PDS opodtom určeného meradla, spravidla opodtom alebo podľa typového diagramu odberu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak, a to so zahrnutím aktivovanej agregovanej flexibility, záťažnej elektriny a elektriny odberatej zo sústavy, ukladenej a dodanej späť do sústavy v zmysle príkľúčových právnych predpisov o prevádzkovom poriadku OKTE. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Výhodnotenie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.

5.6 Dodávateľ účelí vyúčtovanie Odberateľovi:

5.6.1 cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za služby elektriny pri dodávke elektriny a ostatné položky podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu elektriny, podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS,

5.6.2 tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa cenového rozhodnutia Úradu pre TSS a TFS za množstvo koncovnej spotreby elektriny na OÚ,

5.6.3 odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2023 Z. z. o národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mienovom využívaní jadrovej energie (jadrový zákon), o zmene a doplnení elektrických zákonov v zmysle nariadenia vlády,

ktoré budú Odberateľovi fakturované pre každú OM osobitne podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 5.6, zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním nových právnych predpisov, pripadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takisto poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonávanými zmenami.

5.7 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek zúčtovacom centre.

5.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo spolupráci vykonať služby (resp. služby, ktoré Odberateľ vykoná svojím konaním, resp. nekonaním) podľa platného cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s ceníkom dodávky elektriny, ceníkom služieb Dodávateľa a ceníkom služieb PDS oboznámi. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceník služieb Dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v tomto ceníku, tvedením nových spojitelných služieb (resp. úkonov) alebo spojitelných služieb (resp. úkonov), ktoré Dodávateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával dobrovoľne. Pre oznámenie zmien ceníka služieb Dodávateľa sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 5.4.

5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými opodkami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovacia faktúra za spotrebu elektriny môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho opodtu najmä, ale nielen z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacia obdobie sa nemusi zhodovať s opodtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých opodtových cyklov.

5.10 Odberateľ je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi predbežné platby za opodovanú plánu predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí Dodávateľ. Dodávateľ zohľadní pri určení výšky predbežných platieb výšku predbežných platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určené výšky predbežných platieb môžu zohľadňovať skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nasledujúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravený len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nasledujúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky predbežných platieb.

5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým opodtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi predbežné platby na cenu plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedením nie je dotknuté právo Dodávateľa jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti predbežnej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti predbežnej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo účtovať Odberateľovi povinnosť uhrádzať predbežné platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ určí novú výšku predbežnej platby oznámením novej výšky predbežnej platby Odberateľovi alebo účtovať Odberateľovi povinnosť uhrádzať predbežné platby určením výšky predbežnej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámenie zmeny sa sčítava účinnými dňom doručenia takého oznámenia Odberateľovi alebo od iného dátumu uvedeného Dodávateľom v takomto oznámení. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže byť tiež zúčtovacia faktúra za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi predbežné platby vždy v aktuálnej výške určenej Dodávateľom.

5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým opodtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje pravidelne uhrádzať Dodávateľovi predbežné platby na základe mesačných predbežných faktúr vystavených Dodávateľom, a to vo výške určenej Dodávateľom postupom podľa bodu 5.10.

5.13 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre OM s mesačným cyklickým opodtom určených meradiel k poslednému dňu kalendárneho mesiaca v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým opodtom určených meradiel k poslednému dňu príslušného opodtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre Dodávateľ vyčísli rozdiel medzi cenou za plnenie zmluvy stanovenou na základe údajov pre vyúčtovanie na príslušnom OM skutočným zaúčtovaním PDS spolu so všetkými poplatkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšok prijatých predbežných platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatiek alebo nedoplatek z vyúčtovacej faktúry.

5.14 Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatiek z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 3.13.1 alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve.

5.15 Dodávateľ je oprávnený preplatiek z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi vrátiť buď v hotovosti, alebo v akýchkoľvek peňažných zúčtovaniach Odberateľa voči Dodávateľovi, z akéhokoľvek zmluvného účtu, do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.

5.16 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatek z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Odberateľ je povinný vykonať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným systémom pod správnym varšabným symbolom, a to na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre vystavenej Dodávateľom. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť platbu na bankový účet Dodávateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi spôsobom podľa bodu 3.13.1.

5.17 Úhradou platby zo strany Odberateľa sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku Odberateľa na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho varšabného symbolu. Ak Odberateľ použije úhradu platby s nesprávnym varšabným symbolom alebo ju použije na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať úrok z omeškania.

5.18 Akto uhradiť splatenosť každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je tridsať (30) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň, ktorý rde je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.19 Dodávateľ má právo prijať platbu Odberateľa na ktorýkoľvek neuhradený záväzok Odberateľa zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý má.

5.20 Ak Odberateľ nespláti Dodávateľovi akokoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z rišnej sumy za každý aj začiatok deň omeškania a zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomenutie). Za zaslanie upomenutí sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške uvedenej v ceníku služieb Dodávateľa platnom v čase vystavenia upomenutí. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi vyúčtovacie úroky z omeškania a poplatok za upomenutie.

5.21 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opodované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám za pri fakturácii pripočítá daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v súčasne platnej na dátum dodania tovaru a služieb, pripočítá ďalšie daň a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

5.22 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítajú spotrebné daň z elektriny v súlade so zákonom o SPd. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej daň z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodené od spotrebnej daň z elektriny, tak, ako to ustanovuje zákon o SPd, je povinný jednu z týchto možností tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi. Odberateľ, ktorému bolo doplnené povolenie, vydané novou povolenie alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenie elektriny od spotrebnej daň z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní od dátumu vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenie elektriny od spotrebnej daň z elektriny v zmysle zákona o SPd a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.

5.23 Faktúry vystavené prostredníctvom hromadného spracovania (výpočtovú techniku) sú kontrolované a nemajú byť Dodávateľom podpísané.

5.24 Ak sa zmluvné strany dohodnú na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme. Ak Odberateľ požiadá o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (v digitálnom záznamníkom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím elektrického alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody z Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zasláním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezáväzujúcu prílohu elektronickej faktúry. Dodávateľ neodpovedá za pripadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadovať zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadá o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odpiatu podľa ceníka služieb Dodávateľa.

ČLÁNOK VI. MERANIE ELEKTRINY

6.1 Meranie množstva elektriny, vykonávanie opodtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny a distribúciu elektriny z ostatné služby súvisiace PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.

6.2 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle zákona o metrologii. V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové oviadenie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ upratí fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS/OKTE. Všetky poruchy na určené meradlo vrátane porúch zabezpečenia proti neoprávnenému manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

6.3 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný takto zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS. Ak

neboli na určenie meradla zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi platbu podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok v lehote ich splatnosti.

6.4 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu opodtu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny s ostatné služby na základe údajov o spotrebe elektriny na OM, ktoré Dodávateľovi oznámi PDS/OKTE.

6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe meniť určené meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k nevyhnutnému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií a nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odberate určeného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.

6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

6.6.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,

6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo

6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to aspoň tridsať (30) dní vopred pri plánovaní výmeny určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s nezostrižným oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.

6.8 Náhradu spôsobu určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo ním určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku.

ČLÁNOK VII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

7.1 Dostupnosť elektriny do OM môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, prevádzke trhu, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.

7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na OM je Odberateľ povinný informovať PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom poruchových liniek, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.

7.3 Dodávateľ je oprávnený podľa PDS o obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do OM, ak Odberateľ podstatne poruší zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akýchkoľvek platieb (vrátane predbežných platieb) podľa zmluvy (alebo akýchkoľvek jej častí) je Dodávateľ oprávnený podľa PDS o obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do OM, ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi, ktorú platbu ani v dodatku jej lehoty uvedenej v upomenutí, dišnú platbu alebo platbu (ať páť (5) dní od dňa doručenia upomenutí). Odberateľ upomenutí. Upomenutie sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s článkom XII. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiadá PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM nasledujúci pracovný deň po dni pripísanie dišnej platby na účet Dodávateľa, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny podľa platných podmienok uvedených v článku V. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške ceníka služieb Dodávateľa.

7.4 Dodávateľ je oprávnený podľa PDS o obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do OM Obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do OM Obmedzenia podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania Odberateľa s úhradou akýchkoľvek platieb podľa zmluvy aj v prípade, ak mu Odberateľ poskytl finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10, ktorá je Dodávateľ oprávnený použiť v súlade s bodom 3.12 až pri ukončení zmluvy.

7.5 Pre vyúčtovanie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením predbežnej platby v práva Dodávateľa postupovať podľa bodu 7.3 pre prerušenie predbežnej platby nedeľte, trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za určené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia predbežnej platby, s úhradou ktorej je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za určené fakturačné obdobie.

7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny s súvisiace služby čo OM a Odberateľ nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

ČLÁNOK VIII. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

8.1 V prípade, ak dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávky elektriny nemajú odberateľa elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

8.2 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:

8.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

8.2.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

8.2.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

8.2.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

8.3 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzavrie zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o uhradení dodávky elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

8.4 Spôsob oznámenia, lehoty a včasnosti počutia a režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

ČLÁNOK IX. REKLAMAČNÉ KONANIE

9.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a príslušný vo všetkých zúčtovacích centrách.

9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:

9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,

9.2.2 odpočet určeného meradla,

- 9.2.3 správnosť fakturácie, a
- 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné závažné chyby (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 9.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahovať nasledovné:
- 9.3.1 identifikáciu Odberateľa:
- 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
- 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
- 9.3.1.3 identifikačnú osobnú konajúcú v mene Odberateľa,
- 9.3.1.4 IČO,
- 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
- 9.3.1.6 EIC kód OM,
- 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorým sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 9.3.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronického komunikačného prostredia,
- 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii, a adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa),
- 9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nadviaže z tohto dôvodu reklamáciu vybitím, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje v určenom lehoty, ktorú nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom podľa prejavy tejto bodu 9.4. Ak Odberateľ reklamáciu neslopiní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.
- 9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
- 9.5.1 Reklamácia je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- a) osobným doručením,
 - b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,
 - c) elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú na webovom sídle Dodávateľa www.ve.sk/reklamacie,
 - d) vyplnením online formulára na webovej stránke Dodávateľa v sekcii Potrebujeme pomôcť, alebo
 - e) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.5.2 Dodávateľ pri upltení reklamácie vyžáda Odberateľovi opätovne spraviť rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu alebo vyplnením online webového formulára, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď, ak nie je možné poskytnúť doručť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 9.5.3 Dodávateľ vybití reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis ustanovuje inak. Neliehšie v vybavení reklamácie Dodávateľ vyžáda doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť predbežných platieb alebo výživného faktúry.
- 9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávny poštový adres, ktorú Odberateľ spôsobí nedostatkov náležitostí) a žiadosť o preskúmanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii vo všetkých zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverenec, ak reklamácie musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie Odberateľa v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektoré zmluvné strany zisť, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou úhonnosťou určeného meradla, nesprávnym opisom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny alebo distribučných služieb, tlačovú chybu vo vyúčtovaní, chybu v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vymyvanie rozdielov.

ČLÁNOK X. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ elektriny oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie sporu s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny neschválil s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Tomáškova 28C, 822 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ers@uso.gov.sk.
- 10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorú je odberateľom dodávateľ,
 - 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
 - 10.4.3 predmet sporu,
 - 10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 10.4.5 označenie, čísla sa navrhovateľ domáha.
- 10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ elektriny povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatich platieb (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 10.6 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať doklady a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zvlášť prípadoch dvestášesť (90) dní od podania úplného návrhu.
- 10.7 Alternatívne riešenie sporu sa končí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo písomným uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.5, ak k uzatvoreniu dohody nedôjde. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužíva osobitný predpis.

ČLÁNOK XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Dodávateľ spracováva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných uťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených súznym Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknuteľa osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

ČLÁNOK XII. DORUČOVANIE

- 12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, všetko oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“), sa buď doručuje druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 12.1.1 osobným doručením,
 - 12.1.2 na e-mailovú adresu Dodávateľa/Odberateľa,
 - 12.1.3 prostredníctvom platňového podniku alebo kuriérskej služby.
- 12.2 Pri doručení písomnosti jej osobným doručením sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odberateľ pečiatky z potvrdenia Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kopii doručovacej písomnosti Odberateľom), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.
- 12.3 Pri doručovaní písomnosti elektronickými prostriedkami diaľkovej komunikácie sa písomnosť považuje za doručenie v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni doručenia alebo odoslania správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu, prípadne telefonické číslo jej adresáta, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.
- 12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby sa písomnosť považuje za doručenie:
- 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,
 - 12.4.2 dňom odmietnutia písomnosti jej adresátom,
 - 12.4.3 na tretí (3) deň od uistenia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo
 - 12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej adresateľovi, ak písomnosť nebola možná doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,
- a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každá písomnosť málokedy vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy). Je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).
- 12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskor oznámené zmluvnej strane. Adresu Odberateľa na doručovanie je adresa dohodnutá v zmluve, resp. oznámená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme Dodávateľa. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr deň do 5 kalendárnych dní) písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ je oprávnený čerpať Odberateľovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznámenie o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavrieť dodatok k zmluve. Do doby oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana upravená odoslať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
- 12.7 Dodávateľ má na doručovanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgenecí, upomienok a iných oznámení vo veci dodávky elektriny a súvisiacich služieb, využívať aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, ale nielen elektronickou poštou, krátko tentoraz správy (SMS), prípadne zákazníkovi zmluvu alebo online účet Odberateľa, ak Dodávateľ disponuje potrebnými kontaktnými údajmi Odberateľa (e-mail, telefonické číslo a pod.), alebo ak si Odberateľ zriadil u Dodávateľa zákazníkovi zmluvu alebo online účet. Doručovanie písomností do zákazníkovej zmluvy alebo online účtu sa spravuje osobitnými podmienkami používateľa zákazníkovej zmluvy alebo online účtu zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľovi prinášať právo odmietnuť obchodné oznámenia zaslané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

ČLÁNOK XIII. ZÁNIK ZMLUVY VŠEOBECNE

- 13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
- 13.2 Zmluva zaniká:
- 13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
 - 13.2.2 na základe dohody alebo zmluvných strán,
 - 13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV, alebo
 - 13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.
- 13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak:
- a) zmluva uzatvorená na dobu určitú s tarifnou cenou sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že nemá na jej základe uplynutím dohodnutej doby a neschválil s predmetom jej platnosti, a
 - b) zmluva uzatvorená na dobu určitú s cenou dohodnutou alebo s dynamickou cenou zaniká uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená.
- 13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený podmieniť uzatvorením dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh Odberateľa určením poplatku alebo pokuty za neodberateľ zmluvného množstva elektriny z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.
- 13.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavzú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, potom nadobudnutie účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- 13.6 Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodne pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny. Zmena odberateľa elektriny na OM nevedie a zmluva s novým odberateľom elektriny nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa elektriny na príslušnom OM za strany PDS.

- 13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, postávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vyčerpania. Zánik zmluvy sa týka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy vrátane opätovného na náhradu škody a naplnenia zmluvnej povinnosti, ustanovené zmluvou týkajúcej sa riešenia sporu medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

ČLÁNOK XIV. Odstúpenie od zmluvy

- 14.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade:
- 14.1.1 ak Dodávateľ opakovane v priebehu dvanástich (12) mesiacov zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM,
 - 14.1.2 ak Dodávateľ je v omeškaní so splnením prepožičky z výrobcovej faktúry a tento neuhradí Odberateľovi ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na jeho uhradenie, alebo
 - 14.1.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Odberateľa, ktorú nesmie byť kratšia ako päťdesť (25) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy Dodávateľovi.
- 14.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:
- 14.2.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akkoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradí ani v lehote uvedenej v upomienke,
 - 14.2.2 neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,
 - 14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa,
 - 14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky Dodávateľovi vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,
 - 14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,
 - 14.2.6 zmeny dodávateľa elektriny na OM bez platného ukončenia zmluvy,
 - 14.2.7 ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiadosť Dodávateľa podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane Odberateľa (najmä, ale nielen pre neprístupnosť OM),
 - 14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Dodávateľovi podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti Odberateľovi,
 - 14.2.9 z dôvodu podľa bodu 3.15, alebo
 - 14.2.10 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrvávajú aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.8.1 až 3.8.3, alebo ak sa dodatočne preukáže, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.8 bolo nepravdivé.
- 14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:
- 14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - 14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platbne neschopná alebo je v ťažkej, ktorá odovodňuje začatie konkurzného konania,
 - 14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - 14.3.4 druhá zmluvná strana vzdala do likvidácie.
- 14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľovi v súlade s článkom XII, alebo neoprávneným uvedením v zákone písomnosťou označenou o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:
- 14.4.1 v deň uvedenej Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynul čas uvedený v ňom pride na OM k zmene dodávateľa elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovne požiadavka Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyrazí OM z bilancnej skupiny Dodávateľa, inak
 - 14.4.2 v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vymedzenia OM z bilancnej skupiny Dodávateľa v súlade s prevádzkovými poriadkami so základu Služieb Dodávateľa, ktorú je Dodávateľ povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia Odberateľa o odstúpení od zmluvy.
- 14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

ČLÁNOK XV. Výpoveď zo zmluvy

- 15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákkoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpoveďná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a stane sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpoveďná lehota.
- 15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade neuhľadby s jednorazovou zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou týchto obchodných podmienok zo strany Dodávateľa, ktorú Dodávateľ oznámil a zverejnil na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to z účinnosťou najdlhšie k plánovaným dňom účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, avšak najneskôr pätinašť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vyhlásenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku elektriny s prvom Odberateľom vyhovovať zmluvy sa nepovažuje zmena ceny za dodávku elektriny z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov. Pre vyhlásenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou dochádza k zmene v zmluve a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na Odberateľa. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétného zmluvného vzťahu s Odberateľom a nemá na zmluvný vzťah s takýmto Odberateľom žiadny vplyv.
- 15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to z účinnosťou predchádzajúcim dňom dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neuzná o oznámení o výpovedi zmluvy inými okrajmi účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

¹ Vyhláska úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

² Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 15.4 Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku dnuší Dodávateľa zmeniť alebo vypovedať zmluvu, znížiť alebo zvýšiť dňom účinnosti výpovede určený v ošetrovni o výpovedi zmluvy, najmä však k plánovaniu dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ výpovede určí neskôr než deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok, ako dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy, je Odberateľ povinný uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a plnenie zmluvy sa uskutočňuje na zmenených obchodných podmienkach.
- 15.5 Ak Odberateľ nedodrží Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Odberateľom a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy udo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu zmluvy tak, že vo všetkých okolnostiach ho konania je pre ňu ťažké uplatniť pokročilý v zmluvnom vzahu s Dodávateľom a/alebo za takto zmenených zmluvných podmienok.
- 15.6 Výpoveď z zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikáciu údaje Odberateľa, zúčastnenia OM (BC kód, ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý Odberateľ výpoveď podáva.
- 15.7 Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, inak zodpovedá za prípadné škody spôsobené ukončením distribúcie elektriny do OM. Ak Odberateľ podľa výpovedi zmluvy jeho novú dodávku elektriny alebo Odberateľ odovzdá výpoveď zmluvy zmenou dodávateľa elektriny na OM a zároveň nezabezpečí ku dňu účinnosti výpovede zmluvy ukončenie procesu zmeny dodávateľa elektriny na OM podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ takto doručenie výpovede odvoláva, s čím Dodávateľ súhlasí. V takom prípade zmluva nezaniká a zostáva aj naďalej v platnosti.

ČLÁNOK XVI. NEOPRÁVNENÝ ODBER

- 16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:
- 16.1.1 bez uzatvorenia zmluvy:
- 16.1.1.1 o pripojení alebo v rozpore s takouto zmluvou.
- 16.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združennej dodávke elektriny alebo zmluvy, ktorej predmetom je odber elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,
- 16.1.1.3 o zdieľaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
- 16.1.1.4 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúci elektriny.
- 16.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezačínajú alebo nesprávne začínajú odber elektriny,
- 16.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenému manipulácii a ktoré nezačínajú alebo nesprávne začínajú odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribúcie elektriny,
- 16.1.4 ak odberateľ elektriny zberá prenosu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcom výzve PDS neumožní prenosu distribúcie elektriny vykonanú na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenú dodávku elektriny, takto odber sa za neoprávnený odber považuje od dňa, keď odberateľ elektriny zabráni prenosu distribúcie elektriny alebo neumožní uvoľnenie dodávky elektriny, alebo
- 16.1.5 ak odberateľ elektriny nedodrží obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
- 16.2 Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyššie škodu vzniknúť škodu na základe objektívnych a špecifických podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom³.

ČLÁNOK XVII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYVŔCHUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.
- 17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou správou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.
- 17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodná zmluvná strana má právo na náhradu predchádzajúcej vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.
- 17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nielen:
- 17.4.1 škody, výskyt a iné odberové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania testov stránkami,
- 17.4.2 vojny, občianstva a vojenského nepokoj, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné za času uzavretia zmluvy), alebo
- 17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.
- Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
- Na požiadanie predchádzajúcej zmluvnej strany odovšadia sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strany odberový dôkaz, ktorý bude skutočnosť. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa zmluvy, pokiaľ je to opätovne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sa považujú aj:
- 17.5.1 stav nízkej v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho výmaku podľa zákona o energetike a jeho výkonových predpisov,
- 17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich elektrinu pre Dodávateľa na niektorý zariadení zariadení, podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie,
- 17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi elektrinu pre Dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie,

- Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie v oblasti verejnosti, alebo
- 17.5.4 zákaz/obmedzenie bránenie dodávky elektriny na strane osôb dodávajúcich alebo distribujúcich elektrinu pre Dodávateľa elektriny, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorého z predchádzajúcich podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.
- Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať elektrinu počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.
- 17.6 Dodávateľ ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené neoprávneným odberom elektriny.
- 17.6.1 v dôvodu nímmedného alebo prerušenia distribúcie elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,
- 17.6.2 ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo ťažkou udalosťou na tomto zariadení,
- 17.6.3 ak je OM Odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a nedodanie elektriny bolo spôsobené obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v miestnej distribučnej sústave bez súhlasu Dodávateľa, alebo
- 17.6.4 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch nízkej v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.
- 17.7 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody aj v prípade, ak škoda vznikla porušením povinnosti Odberateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, a to vo výške prevyšujúcej takúto zmluvnú pokutu.

ČASŤ B. OSOBNITÁ ÚPRAVA K ZMLUVE O ZDRUŽENÚ DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

ČLÁNOK I. ZANITELNÝ ODBERATEĽ ELEKTRINY A ZMLUVA ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

- 1.1 Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
- 1.2 Zraniteľným odberateľom elektriny je odberateľ elektriny spĺňajúci podmienky definované v zákone o regulácii⁴, a to konkrétne:
- 1.2.1 odberateľ elektriny mimo domácnosti a celkový ročný odber elektriny za predchádzajúci kalendárny rok najviac 30 000 kWh,
- 1.2.2 odberateľ elektriny mimo domácnosti, ak odberateľ elektriny podľa bodu 1.2.1, ktorý odberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu⁵, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately⁶, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu⁷, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátneho podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁸,
- 1.2.3 skupina koncových odberateľov elektriny, ktorých sú vlastníci bytov a nabytových priestorov v bytovom dome, odberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, takzvané zastúpené fyzickou osobou alebo prírodnou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepleného zdroja zaisťujúceho bytový dom teplom a teplotou úžitkovej vody⁹.
- Definícia zraniteľného odberateľa uvedená v bodoch 1.2.1 až 1.2.3 slúži na znenie zákona o regulácii⁴ platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného odberateľa elektriny sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného zákona o regulácii.
- 1.3 Zraniteľný odberateľ elektriny je povinný preukázať dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny pri uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom a keďkoľvek následne na žiadosť dodávateľa elektriny. Preukázanie a posúdenie (listene) postavenia zraniteľného odberateľa sa vykoná spôsobom určeným v právnych predpisoch a ak právne predpisy tento spôsob neupravujú, spôsobom určeným dodávateľom elektriny. Do doby preukázania alebo posúdenia (listene) postavenia zraniteľného odberateľa elektriny sa odberateľ elektriny nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.
- 1.4 Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať postavenia zraniteľného odberateľa elektriny alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane odberateľa elektriny aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal a iných zdrojov.
- 1.5 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a zraniteľným odberateľom elektriny, ktorá je uzatvorená za cenu regulovanú úradom podľa článku II. Počítaním na prirátanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku II¹⁰.

ČLÁNOK II. UPLATNENIE PRÁVA NA DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

- 2.1 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že požiadá dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy o združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom. Účinnosť zmluvy o združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom trvania mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená.
- 2.2 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiadá dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom.

ČLÁNOK III. DOBA TRVANIA ZMLUVY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A MOŽNOSŤ JEJ VÝPOVEDE

- 3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú za trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
- 3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa opakovane predlžuje o dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, a to na základe písomného prejavu voľe zraniteľného odberateľa. Prerušenie trvania zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s dodávateľom elektriny. Ak nedôjde k písomnému prejavu voľe zraniteľného odberateľa vo

veľkej predĺženia trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu voľe na ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej na dobu určitú sa zmluva považuje za zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

3.3 Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatvorenú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručí výpoveď dodávateľovi elektriny. Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatvorenú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

ČLÁNOK IV. PRIZNANIE DODÁVKY ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A STRATA PRÁVA NA DODÁVKU ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

- 4.1 Dodávateľ prizná zraniteľnému odberateľovi elektriny dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný odberateľ elektriny:
- 4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II,
- 4.1.2 preukázal dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa elektriny a
- 4.1.3 uzatvoril zmluvu o združenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom.
- 4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je podmienkou pre zachovanie práva Odberateľa na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať Odberateľa na jej preukázanie v lehote stanovenej Dodávateľom.
- 4.3 Po dobu priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny vyplývajúcu z dňa za dodávku elektriny podľa regulovaného cenového listu v čase dodávky elektriny (ustanovenie bodu 5.1 časti A týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ vydáva regulovaný ceník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny, Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom ceníku. Sadzbu za dodávku elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom ceníku, ak sa zmluvná strana nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 4.4 Odberateľ stráti právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom dňom:
- 4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad, keď Odberateľ prestane spĺňať definíciu kritérií zraniteľného odberateľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa elektriny preukázať Dodávateľovi toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa bodu 4.2,
- 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo
- 4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takého zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu¹¹.
- 4.5 Ak Odberateľ stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, pričom doba trvania takejto zmluvy zostáva nezmenená. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v najbližšom zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovanej ceníka Dodávateľa v zmysle bodu 5.1 časti A týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ neurčí inak.
- 4.6 V prípade neoprávneného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má Dodávateľ právo zniesť túto cenu Odberateľovi na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšom zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovanej ceníka a doúčtovať túto cenu aj späť.
- 4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom (najmä v prípade opätovného získania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny) je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom Odberateľom podľa článku II.

ČASŤ C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, ak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odvolá na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom (napr. ceník dodávky elektriny alebo ceník služieb Dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo ceník služieb PDS), je pre posúdenie práva povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ má právo jednorazovne meniť tieto obchodné podmienky, pričom Odberateľ má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a budú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej trikrát (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ je oprávnený pripraviť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok, najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy alebo z iných dôvodov a skutočností odovšadiaľci potrebu vykonanie zmeny týchto obchodných podmienok.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a uvoľňovať pred tretími osobami obidve informácie. Žiadne zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastočnom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovčích (účin) a osôb ovčích rovnakou ovčidajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším subjektom v rámci skupiny ZSE, ako aj PDS, ak je to v súlade so dňom súčasných nevyhnutných. Skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západnoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 553) a všetky ňou ovčidajúce osoby v zmysle § 96a ods. 1 Obchodného zákonníka. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti týkajúce sa obsahu zmluvy s výnimkou informácií poskytnutých treťou stranou poskytnutých inak alebo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany uverejnené vo celú dobu trvania skutočností twocich obchodnej twojnosti alebo trvanie záujmu ochrany dôverných informácií. Zmluvné strany

³ Vyhlásenie Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

⁴ § 2 písm. k) zákona o regulácii

⁵ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o zberateľstvom podnikaní (zovšeobecnený zákon) v znení neskorších predpisov

⁶ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratelle a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁷ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dňoch na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁸ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁹ § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

¹⁰ Vyhľadanie prípadov upravených v § 96g zákona o energetike

¹¹ § 11 ods. 5 zákona o regulácii

- môžu sprístupniť dôverné informácie svojím posádom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Obchodné podmienky sú účinné nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
 7. Odberateľ je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s Dodávateľom poštou, elektronicky alebo iným spôsobom, resp. menom a priezviskom, zápisnicou, účtami, účtami zmluvného účtu, EIC kódom, účtom OMI, účtom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OMI (miesto spotreby) a adresou sídla, resp. miestom podnikania odberateľa elektriny, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom Dodávateľa, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri účtách Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zápisu zmluvy z dôvodu uzavretia zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníkmi (službami) (príslušnosť) a oddelenia (služby) je elektronicky zaznamenaná a dokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený využívať známe voľby na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archívuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným súčinným v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
 8. Odberateľ udeľuje podpisom zmluvy Dodávateľovi súhlas so zostavením správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej a v písomnej forme vo veci dodávky elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zaslané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie elektronickej komunikácie zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
 9. V prípade, že prívrne predpisy SR vydané po uzavretí zmluvy zmenou Dodávateľovi dňom a povinnosť podľa zmluvy a/alebo k riadeniu plnenia povinností zmluvných strán zo zmluvy bude nevyhnutne uzavrieť ďalšiu zmluvu/zmluvy alebo dodatok k zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa zmluvné strany zaväzujú do pätnásťdňoch (15) dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k zmluve a/alebo uzavrieť novú zmluvu/zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej zmluvy a/alebo návrh novej zmluvy/zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej zmluvy či novou zmluvou/zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí zmluvy.
 10. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa, v ktoromkoľvek Zákazníckom centre, prostredníctvom Zákazníckej linky, telefónu číslo: 0850 123 333 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy info@vse.sk.
 11. Informácie o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrinu nakúpenú alebo vyrobenú dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku bude uvedená na faktúre za dodávku elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpené alebo vyrobené dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
 12. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
 13. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akákoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatným alebo nevyužitelným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani využiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenie novými, účinnými právnymi úpravami, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí pospovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
 14. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky k zmluve o zmluvnej dodávke elektriny pre firmu a organizácie so zodpovedajúcou energetikou a.s. účinné od 18. 01. 2025.
 15. Tieto obchodné podmienky nadobudajú účinnosť dňa 01. 07. 2025.